

## **INFORME ESPECIAL COVID-19**

### **Diciembre 2020**

Estimados miembros de ASUTIL:

La Presidencia y la Secretaría General tienen el agrado de presentar a vuestra consideración un informe especial de actividades dada la importancia del impacto del COVID-19 en este año.

Hablar del impacto del COVID-19 en la industria es un tema más que claro, por lo que nos concentraremos en qué se hizo desde ASUTIL.

La Presidencia y la Secretaría General desean aprovechar a agradecer al Consejo Directivo y a todos los asociados, el apoyo a su gestión.

### **2020 SUMMIT OF THE AMERICAS**

El evento previsto realizarse a fines de marzo fue cancelado dado el estado avanzado de la pandemia, que ya estaba afectando seriamente la industria. Previo a su cancelación, ASUTIL había ofrecido bajar el monto a percibir de USD 80k a USD 60k.

Finalmente, al cancelarse el evento ASUTIL dio por cerrado el SUMMIT 2020, con el único pago de la primera cuota de USD 12k, que ya se había recibido en febrero.

### **DFWC**

Se participó en la reunión del CD del mes de marzo y se aceptó la propuesta de ASUTIL de realizar reuniones periódicas, que se realizaron prácticamente todos los meses, para analizar y coordinar acciones conjuntas.

Asimismo, se decidió la realización de dos webinars abiertos a operadores y proveedores de todo el mundo donde cada asociación hizo una puesta a punto de la región y de las acciones realizadas. En dichos webinars se fue actualizando la información sobre la realidad aeroportuaria y el tráfico de pasajeros, así como también se proporcionó un forecast para los próximos 5 años.

## **CARTAS Y GESTIONES FRENTE A GOBIERNOS Y OTRAS AUTORIDADES**

- Carta conjunta con ACI-LAC a las autoridades solicitando determinados beneficios
- Carta conjunta con ANCAB a gobierno brasileño
- Carta a los delegados de ICAO en cada país sobre la aplicación de protocolos globales según DFWC
- Carta conjunta con ACI-LAC, ALTA e IATA a los gobiernos pidiendo la reapertura con PCR negativo sin cuarentena.
- Reunión con el MTSS de Uruguay para solicitar condiciones especiales y prórrogas del seguro de desempleo y de la nueva modalidad de seguro parcial sanitario.
- Reunión con el Secretario de Presidencia para solicitarle la venta de productos del Duty-Free a uruguayos, así como la venta en línea a los brasileños
- Reunión con el Secretario de Presidencia, el director de la Dirección Nacional de Aduana (DNA Uruguay), con el Sub-secretario del MEF, con el director de APC del MEF e Isabela Masoller, la asesora del MEF para analizar propuesta de venta a uruguayos.

## **WEBINARS PRENSA**

Se hicieron varios webinars exclusivos para la prensa para mantenerlos informados de la situación regional y de esa manera mantener la información al día en sus medios respectivos.

## **CICLO DE CONFERENCIAS**

Se instauraron los primeros eventos virtuales organizados por ASUTIL al que se les denominó CDC, Ciclos de Conferencias. Los mismos tuvieron una excelente recepción por parte de los socios, la prensa y demás invitados especiales y se realizaron durante los meses de abril a agosto. Los expositores fueron conferencistas de gran jerarquía, comenzando con Roberto Canessa, y siguiendo con economistas como Carlos Melconian y Tatiana Pinheiro, y representantes de empresas proveedores y Asociaciones como ACI-LAC y ALTA, que buscaron mostrar la situación regional con relación al COVID-19, en los diferentes tipos de operaciones y los planes alternativos.

Se buscó dar la mejor calidad de información para la toma de decisiones de todos los socios y a su vez mostrar la situación regional.

Se hicieron únicamente abiertos a los socios como una manera valorizar la membresía.

Está previsto para el 2021 seguir con esta nueva modalidad virtual ajustando el cronograma, temáticas y disertantes.

### **TRMP (TRBusiness) & VTRE (Moodie Davitt Report)**

ASUTIL preparó material y participó en ambas nuevas experiencias de ferias y/o conferencias virtuales, el Travel Retail Market Place se realizó en setiembre y la Virtual Travel Retail Expo en octubre. Se preparó y se generó material específico, audiovisual, banners, informes, folleto, etc.

### **ENCUENTRO DE BORDER SHOPS 2020**

A mediados de marzo Inés Sisto realizó una visita de inspección a hoteles localizados en Puerto Iguazú, Argentina y en Foz de Iguazú en Brasil.

Se identificaron varios hoteles en donde poder realizar el EBS, pero la situación del coronavirus no permitió la realización del mismo de manera presencial.

Se optó por hacer un evento virtual de 2 mañanas de duración, buscando adaptar al mundo virtual lo que es uno de los grande activos de ASUTIL.

Como requisito de inscripción se solicitó a cada participante que subiera un video de presentación, y también a los nuevos operadores que enviaran un video de las nuevas tiendas inauguradas en este año. Fue un intento de dar la posibilidad de conocerse entre si, proveedores y operadores, y las nuevas tiendas; objetivo que no se logró en su totalidad, ya que no se recibió ningún video de las tiendas y la subida de los videos de los participantes se convirtió en una que requirió mucho trabajo y esfuerzo. Igualmente hay que tomar en cuenta que fue algo nuevo para los participantes, para nosotros y para la plataforma que usamos para las inscripciones al Encuentro.

El costo de inscripción fue de apenas USD 50 y contamos con varios patrocinadores, que gracias a sus aportes logramos un evento, no sólo sin déficit, sino que además podremos hacer el aporte usual de RSE y aún quedará un pequeño saldo positivo.

El nivel de disertantes fue muy bueno, contamos con el delegado de la Receita Federal, el director de la DNA del Uruguay, el responsable de la APC del (MEF) Ministerio de Economía y Finanzas del Uruguay, Frederico Antunes, Presidente

del Frente Parlamentario en defensa de los Free Shops, con Oscar Bentancur de Via Balcão especialista en Comercio Exterior, y con una puesta al día de las operaciones de New York free Shop y de Dufry, ambas tiendas localizadas en Uruguiana.

Asimismo, se incluyó una puesta al día de las gestiones de ASUTIL frente al gobierno brasilero sobre tres temas: SERPRO, la franquicia de los brasileros, y los traslados de mercadería dentro del mismo operador con diferentes tiendas. Al día siguiente se realizó una conferencia de prensa con los representantes de la prensa internacional.

### **ETIQUETADO DE ALIMENTOS**

En oportunidad del EBS se hizo una mesa de trabajo con la participación del DFWC para proveedores de la categoría de Confectionary y Fine Foods. Durante la misma, se hizo una puesta al día de la situación regional así como la presentación de un plan de acción de ir país por país buscando la coordinación del mercado doméstico junto con la operación del Duty-Free. La presentación realizada se sube a la web institucional en la sección de documentos, con acceso exclusivo de los socios.

### **2021 SUMMIT OF THE AMERICAS – a virtual experience**

En concordancia con la situación del COVID-19 y las proyecciones para el 2021, junto con la IAADFS se acordó la realización del Summit en abril usando como base la plataforma utilizada en VTRE de The Moddie Davitt Report. La participación no tiene riesgo ni costo directo, y lo recaudado se distribuirá entre la MDR y ambas asociaciones.

### **SOCIOS TIENDAS DE FRONTERA DE BRASIL - PLAN ESPECIAL**

Dado que todas son operaciones nuevas y por ende no cumplen los dos años de antigüedad requerida por el estatuto de la Asociación para poder formar parte del Consejo Directivo (CD), se les ofrece hacerles un descuento del 50% de la cuota anual de la membresía, hasta llegar a los 2 años mencionados para poder postularse al CD. Esto comenzará a regir a partir del 01/01/2021, y quedamos a la espera de la receptividad que tendrá.

## **DONACIÓN MIDES**

ASUTIL realizó una donación de 10 garrafas 13 kgs. de gas con su carga correspondiente y 10 microondas al Ministerio de Desarrollo Social del Uruguay (MIDES). En estos tiempos tan difíciles, desde ASUTIL seguiremos apostando a la fortaleza que nos brinda la buena sinergia entre actores empresariales, gubernamentales e institucionales.

p/ASUTIL



José Luis Donagaray  
Secretario General

Montevideo, 2 de diciembre 2020.